

## معاونت بهره‌برداری

- تهیه و تدوین طرح‌ها و برنامه‌های مربوط به بهره‌برداری از شبکه‌های آب و فاضلاب روستایی و استفاده بهینه از تأسیسات در چهارچوب سیاست‌ها و برنامه‌های مصوب
- گردآوری آمار و اطلاعات مربوط به بهره‌برداری از شبکه و سرویس و نگهداری از تأسیسات مربوط و ارائه گزارشات آماری و تحلیلی و ایجاد بانک اطلاعاتی مربوط به وضعیت کمی و کیفی آب آشامیدنی و دفع فاضلاب روستاها
- تهیه دستورالعمل‌های مرتبط به بهره‌برداری و هدایت تأسیسات آب و فاضلاب
- کنترل و تأیید پروژه‌های انجام شده در هنگام تحویل موقت و دائم شامل توسعه و نوسازی شبکه‌های آب و فاضلاب، ایجاد تأسیسات جدید آب و فاضلاب، مهندسی مجدد تأسیسات
- پیگیری و نظارت در زمینه ایجاد و بهره‌برداری از آزمایشگاه‌های آب و فاضلاب
- برنامه‌ریزی و پشتیبانی و نظارت بر حسن اجرای امور بهره‌برداری، سرویس نگهداری از تأسیسات و تجهیزات
- تهیه ضوابط و استانداردهای لازم در امر تعیین حریم بهداشتی تأسیسات و منابع آب و همچنین پیگیری و نظارت بر حفظ کیفیت بهداشتی آب و جمع‌آوری و دفع بهداشتی فاضلاب پیگیری و نظارت در زمینه ایجاد و بهره‌برداری از آزمایشگاه‌های آب و فاضلاب
- بررسی و کنترل مداوم در خصوص رعایت استانداردهای بهره‌برداری، عملیات پرسنلی، دستگاه‌ها و ماشین‌آلات، ابزار و تجهیزات
- بررسی مسائل و مشکلات مربوط به امور بهره‌برداری و ارائه راه‌حل‌های مناسب جهت رفع آنها

- ایجاد رویه‌ی واحد و منطبق بر استاندارد برای به کارگیری تجهیزات، مواد و قطعات مورد استفاده در تأسیسات فاضلاب

- کنترل وضعیت تأمین آب به ویژه میزان آبدهی چاه‌ها و پیگیری انجام عملیات ویدیومتری و بازسازی چاه‌های در مدار

- شناسایی فرآیند تجهیزات انرژی بر موجود در سیستم و نظارت بر انتخاب و طراحی تجهیزات مناسب برای تأسیسات جدید

- نظارت بر روند انجام مطالعات و استقرار سامانه‌های تله‌متری و کنترل از راه دور تأسیسات آب تحت پوشش

- نظارت و کنترل موارد مربوط به مطالعات کاهش آب بدون درآمد در جهت کاهش هدر رفت آب، مطابق با ضوابط مندرج در بودجه، تعهدات سالانه و اعتبارات تخصیص یافته

- اعمال مسئولیت‌های مربوط به حفاظت، ایمنی و سلامت کار در حوزه بهره‌برداری، تأسیسات و تجهیزات توسط کارکنان شرکت و یا پیمانکاران مسئول بهره‌برداری

- کنترل و بازنگری در روش‌های عملیاتی برای هماهنگی در عملیات بهره‌برداری و رعایت استانداردهای بهره‌برداری

- نظارت بر روند تأمین، انتقال و توزیع آب و آبرسانی سیار

- رسیدگی به شکایات مشترکین در خصوص نحوه توزیع آب

- بررسی گزارشات بهره‌برداری از شبکه (شامل: بازرسی‌ها، شست‌وشو، حوادث و اتفاقات و...)

تصفیه‌خانه‌ها، ایستگاه‌های پمپاژ، سرویس و نگهداری و تجزیه و تحلیل آنها

- نظارت بر روند انجام مطالعات و استقرار سامانه‌های تله‌متری و کنترل از راه دور تأسیسات آب تحت پوشش

- نظارت و کنترل عملیات نگهداری و تعمیرات در تأسیسات آبرسانی، ایستگاه‌های پمپاژ، تصفیه‌خانه‌های آب و خطوط انتقال و شبکه‌های توزیع آب

- برنامه‌ریزی نوسازی شبکه‌های فرسوده، اصلاح انشعابات ریزشی، همسطح‌سازی دریچه‌های آدم‌رو و علامت‌گذاری و نوسازی و بازسازی آنها

- اعمال نظارت و کنترل مؤثر بر کلیه فرآیندهای اتوماسیون تولید، تصفیه، ذخیره، انتقال و توزیع آب در سطح تأسیسات و مجتمع‌های آبرسانی روستایی برخوردار از سیستم‌های تله‌متری و کنترل از راه دور

- کنترل وضعیت تأمین آب به ویژه میزان آبدهی چاه‌ها و پیگیری انجام عملیات ویدیومتری و بازسازی چاه‌های در مدار

- پیگیری در تجهیز واحد حوادث و اتفاقات و مکانیزه نمودن سیستم به صورت نرم‌افزاری در جهت تجزیه و تحلیل حوادث اضطراری

- نظارت بر رعایت ضوابط انشعابات آب و فاضلاب و حصول اطمینان از کیفیت لوازم انشعاب و کنترل و تأیید صورت وضعیت نصب انشعاب آب و فاضلاب و اجرای صحیح و به موقع سرویس، نگهداری و تعمیرات تأسیسات فاضلاب برای به کارگیری آنها در عملیات بهره‌برداری و شرایط اضطراری

- کنترل و بررسی علل خسارت و فرسودگی تأسیسات فاضلاب و یافتن راه‌حل‌های علمی و انجام اقدامات مقتضی به منظور جلوگیری از تکرار اشکالات و معایب فوق

- بازدیدهای برنامه‌ریزی شده از تأسیسات و نحوه عملکرد همکاران در سطح شرکت

- پیگیری طرح‌های برون سپاری فعالیت‌های راهبری، بهره‌برداری و نگهداری و تعمیرات تأسیسات

آب

- اعمال مسئولیت‌های مربوط به حفاظت، ایمنی و سلامت کار در تأسیسات و تجهیزات بهره‌برداری

- نظارت بر حسن اجرای برنامه‌ی عملیاتی واحدهای کنترل کیفیت و بهداشت آب و فاضلاب

مشمول بر: مدیریت کیفیت منابع آب، اولویت‌بندی پروژه‌های کنترل کیفی، کنترل کیفیت در

تصفیه‌خانه‌های آب و فاضلاب، کنترل کیفیت در شبکه‌های توزیع و تأسیسات آب و فاضلاب،

احداث و یا تجهیز آزمایشگاهی آب و فاضلاب و مدیریت اطلاعات در شهرهای تابعه

- مشارکت در تعیین ایستگاه‌های ثابت نمونه‌برداری در شبکه‌های توزیع و تأسیسات آب و فاضلاب

- نمونه‌برداری و انجام آزمون‌های کیفی لازم در محل (نظیر PH، DO، کدورت و...) و یا ارسال

نمونه‌ها به آزمایشگاه کنترل کیفیت آب

- نظارت بر نمونه‌برداری صحیح از ایستگاه‌های تعیین شده

- تهیه و تدوین دستورالعمل‌های مورد نیاز برای هماهنگ‌سازی نحوه انجام فعالیت‌ها و اطمینان از

انجام صحیح فعالیت‌های کنترل کیفیت آب و فاضلاب

- شناسایی و بررسی صنایع آلاینده‌ها و تشویق آنها به ایجاد سامانه‌های تصفیه‌ی فاضلاب

- بهبود مستمر فرآیند کنترل کیفیت آب در منابع با استفاده از آخرین دستاوردها و فن‌آوری‌ها

- نظارت بر انجام آزمایشات مورد نیاز

- ارتقاء و بهبود سامانه‌های کلرزنی موجود و یا استفاده از سایر شیوه‌های گندزدایی آب و فاضلاب

- نظارت بر کنترل بهداشت تأسیسات و شستشوی شبکه‌ها و تأسیسات و بهداشت آب تانکرهای

سیار حمل آب شرب و پیگیری تأمین به موقع مواد گندزدا

- مشارکت در تصمیم‌گیری در خصوص خرید تجهیزات لازم مورد نیاز واحدهای کنترل کیفیت

(اعم از مواد و تجهیزات آزمایشگاهی و یا مواد و تجهیزات گندزدایی آب شرب) از لحاظ فنی

- ایجاد ارتباط و هماهنگی با دیگر سازمان‌های محلی مسئول در زمینه‌های نظارت بر بهداشت آب و

فاضلاب

- انجام سیاست‌ها و انجام عملیات لازم جهت مدیریت آب بدون درآمد بر اساس برنامه‌های شرکت

مهندسی آب و فاضلاب کشور در قالب کمیته آب بدون درآمد و مدیریت مصرف

- تشکیل بانک اطلاعاتی در زمینه میزان مصرف، تولید و سایر عوامل مؤثر در آب بدون درآمد و

مدیریت مصرف با همکاری واحدهای ذیربط آب بدون درآمد (هدر رفت ظاهری، واقعی و بهتر

مصارف مجاز بدون درآمد)

- اقدام در جهت استانداردسازی انشعابات خانگی

- اعمال نظارت و کنترل مؤثر بر شبکه‌های آب رسانی و اتخاذ تدابیر لازم جهت شناسایی و کنترل

آسیب‌ها و نشت‌های پدید آمده و بالانسینگ فشار در نقاط ضعف شبکه

- بررسی و تحلیل میزان آب بدون درآمد در دوره‌های مختلف (ششماهه - یکساله) در شهرستان‌های

تحت پوشش

- بررسی و تجزیه و تحلیل حوادث در شبکه توزیع، انشعابات، خطوط انتقال در شهرستان‌های تحت پوشش و ارائه راهکارهای مناسب

- پیگیری مستمر جهت تهیه و نصب وسایل و تجهیزات اندازه‌گیری و کنترل آب بدون درآمد

- همکاری و هماهنگی با معاونت طرح و توسعه در زمینه ارتقاء روش‌های طراحی، اجرا و بهره‌برداری از شبکه توزیع و خطوط انتقال آب با بهره‌گیری از تجارب حاصله در زمینه فعالیت‌های انجام شده آب بدون درآمد

- ارتباط مستمر با واحد خدمات مشترکین و درآمد به منظور شناسایی اجزاء مصرف آب و هدررفت ظاهری

- برنامه‌ریزی به منظور انجام به موقع و صحیح خدمات‌رسانی به مشترکین بر اساس سازوکارهای از پیش تعیین شده

- تدوین روش‌های مناسب در رسیدگی به کار مراجعان و مشترکین و نظارت در به روز نمودن اطلاعات مورد نیاز و تجزیه و تحلیل آنها

- نظارت بر نحوه استقرار سیستم امور مشترکین و انجام بازدیدهای دوره‌ای از امور مشترکین واحدهای مختلف

- نظارت بر اجرای دقیق تعرفه‌ها و تطبیق آنها با قوانین و مقررات شرکت

- بررسی قیمت تمام شده و تجزیه و تحلیل هزینه خدمات به مشترکین و بررسی و ارائه روش‌های اقتصادی جهت کاهش هزینه

- دریافت و تحلیل گزارش لازم در زمینه وصول درآمد آب بهاء، حق اشتراک آب و فاضلاب

- نظارت بر امور مربوط به حذف انشعابات غیرمجاز، تعیین خسارات وارده، تغییر کاربری، تفکیکی

و مساحی مجدد

- نظارت بر تهیه صورتحساب و بیلان کلی درآمد

- نظارت بر مکانیزه نمودن واحدهای وصول درآمد و سایر واحدها